

# Politique de confidentialité – Synaps

Dernière mise à jour : 11 août 2025

Salut, c'est **Synaps** !

On voulait te parler de comment on gère tes données quand tu visites **synaps.coach**.

Prends un café latté, installe-toi, et lis ça tranquillement. ☕

## 1. En deux mots

Si tu navigues sur notre site, c'est que tu acceptes cette politique.

Si ce n'est pas ton truc, pas de souci, tu peux refuser nos cookies (les numériques, pas ceux au chocolat 🍪) et éviter de nous laisser tes infos.

## 2. Qu'est-ce qu'on collecte ?

**Les infos que tu nous donnes :**

- Ton nom, ton prénom, ton courriel (et ton téléphone si tu le partages)
- Les infos que tu mets dans nos formulaires (contact, inscription, infolettre, événements...)

**Les infos que ton ordi nous donne :**

- Comment tu te balades sur le site (pages vues, clics, durée...)
- Ton navigateur, ton système d'exploitation, ton pays et parfois ton groupe d'âge
- Tout ça passe par **Google Analytics** et d'autres outils, avec des cookies.

💡 Rassure-toi : **jamais** on ne récolte ton numéro de carte de crédit ou des infos sensibles.

## 3. Les cookies (pas ceux qu'on trempe dans le lait 🥛)

Un cookie, c'est juste un petit fichier qui garde en mémoire tes préférences pour rendre ta navigation plus fluide.

Si tu veux les bloquer, tu peux le faire dans les paramètres de ton navigateur.  
 Guide ici : Désactiver les cookies sur Chrome

## 4. Pourquoi on prend ces infos ?

- Pour répondre à tes questions et t'aider
- Pour améliorer notre site et ton expérience
- Pour garder notre site sécuritaire
- Pour t'envoyer nos ressources et outils gratuits (si tu nous as dit oui 🙏)

## 5. Combien de temps on garde tes infos ?

Seulement le temps nécessaire pour ce pourquoi elles ont été collectées, ou ce que la loi exige.  
Ensuite, elles sont supprimées ou anonymisées.

## 6. La sécurité

On prend la sécurité au sérieux : pare-feu, mots de passe costauds, accès limité...  
Mais comme dans la vraie vie, rien n'est 100 % infaillible.

## 7. Tes droits (merci la Loi 25 🙏)

Tu peux, à tout moment :

- Voir quelles infos on a sur toi
- Les corriger
- Retirer ton consentement
- Demander qu'on les supprime (sauf si la loi nous oblige à les garder)

## 8. S'il y a des changements

On peut mettre à jour cette politique à tout moment. La date en haut changera pour que tu saches quand c'est arrivé.

## 9. Nous contacter

 [info@synaps.coach](mailto:info@synaps.coach)  
 <https://synaps.coach/>

✨ Voilà, tu sais tout !

Si tu es encore là après avoir lu cette politique, sache qu'on t'apprécie déjà.